

Timengo DPG A/S

Lautrupvang 1
2750 Ballerup
Denmark



Databehandler aftale

Databehandler aftalen omfatter Leverandør rolle som databehandler for kunden. Det skal understreges, at Leverandøren ikke lagrer personfølsomt data i forbindelse med behandlingen af Kundens sikker og digital post i nogen form. Alt data behandles "in memory" og lagres "in rest" udelukkende i Kundens Microsoft Exchange e-mail system. Kundens Microsoft Exchange e-mail system er ikke omfattet af denne databehandleraftale. Ligeledes transporterer Leverandør ikke kundens data (in transit). Denne transport udføres af kundens Microsoft Exchange e-mail system og er ikke omfattet af denne databehandler aftale.

1. Leverandørens pligter som databehandler

- 1 Leverandøren vil som led i opfyldelsen af sine forpligtelser under Aftalen behandle Persondata på vegne af Kunden. Leverandøren skal i den forbindelse betragtes som databehandler og være underlagt de forpligtelser, der til enhver tid gælder herfor.

2. Leverandøren er som databehandler forpligtet til følgende:

1.
 - 2 Leverandøren må kun behandle Persondata på vegne af Kunden i overensstemmelse med Kundens skriftlige instruks herom.
 - 3 Leverandøren skal implementere de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at Persondata hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med loven.
 - 4 Leverandøren må ikke gemme eller kopiere Persondata på andre fysiske eller virtuelle medier end dem, der er nødvendige for opfyldelse af Aftalen.
 - 5 Leverandøren skal – i det omfang det er muligt – opbevare alle Persondata på en sådan måde, at disse kan overdrages til kunden i et for Kunden almindeligt læsbart format og eventuelt videregives til eventuel tredjemand ("data portability").
 - 6 Hvis Kunden modtager en anmodning om indsigt, korrektion, indsigelse eller sletning efter den til enhver tid gældende lovgivning om behandling af Persondata, skal Leverandøren senest – hvis det er muligt og ligger tættest på Leverandøren – syv (7) kalenderdage efter skriftlig henvendelse fra Kunden herom, tilgængeliggøre eller sende de oplysninger, der er nødvendige for, at Kunden kan opfylde sine forpligtelser under de til enhver tid gældende regler herom.
 - 7 Hvis der sker datatab eller forekommer uautoriseret adgang til Kundens data, eller hvis en offentlig eller statslig myndighed anmoder om udlevering af Kundens data fra Leverandøren, skal Leverandøren hurtigst muligt og senest tolv (12) timer efter at være blevet gjort bekendt hermed

meddele Kunden skriftligt herom og beskrive alle de berørte Persondata samt baggrunden for data tabet, den uautoriserede adgang eller anmodningen fra den statslige eller offentlige myndighed.

- 8 Hvis Kunden skriftligt anmoder herom, skal Leverandøren straks standse behandlingen af Persondata omfattet af Aftalen. Kunden skal kunne anmode om standsning af udvalgte behandlinger eller udvalgte Persondata. En sådan meddelelse fra Kunden og standsning af Leverandørens behandling af Persondata har ingen betydning for Aftalens øvrige bestemmelser om bl.a. opsigelse og ophævelse.
- 9 Kunden skal have ret til at foretage Audit hos Leverandøren for at påse, at Leverandøren lever op til de til enhver tid gældende regler om behandling af Persondata og denne Aftales punkt 2.2. Leverandøren skal i den forbindelse vise fuld samarbejdsvillighed og give Kunden eller dennes repræsentant alle nødvendige oplysninger og give adgang til alle fysiske og virtuelle medier, som ønskes af Kunden eller dennes repræsentant. Hvis Kunden vil foretage Audit, skal Kunden give Leverandøren skriftligt meddelelse herom senest 14 kalenderdage forinden planlagt Audit.

3. Formål

- 10 Leverandøren behandler i medfør af aftale med Abonnementen (herefter "Hovedaftalen") Personoplysninger for Abonnementen, hvor Leverandørens behandlinger og formål med behandlingerne er beskrevet.

4. Abonnementens rettigheder og forpligtelser

- 11 Abonnementen er Dataansvarlig for de personoplysninger, som Abonnementen instruerer Leverandøren om at behandle. Abonnementen har ansvaret for, at de Personoplysninger, som Abonnementen instruerer Leverandøren om at behandle, må behandles af Leverandøren, herunder at behandlingen er nødvendig og saglig i forhold til Abonnementens opgavevaretagelse.
- 12 1. Abonnementen har de rettigheder og forpligtelser, som er givet en Dataansvarlig i medfør af lovgivningen.

5. Leverandørens forpligtelser

- 1 Leverandøren er Databehandler for de Personoplysninger, som Leverandøren behandler på vegne af Abonnementen. Leverandøren har som Databehandler, de forpligtelser, som er pålagt en Databehandler i medfør af lovgivningen.
- 2 Leverandøren behandler de overladte Personoplysninger efter instruks fra Abonnementen, og alene med henblik på opfyldelse af Hovedaftalen.
- 3 Leverandøren skal fra 25. maj 2018 løbende føre en fortegnelse over behandlingen af Personoplysninger, samt en fortegnelse over alle Sikkerhedsbrud.
- 4 Leverandøren skal sikre Personoplysningerne via tekniske organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som beskrevet i Sikkerhedsbekendtgørelsen og Sikkerhedsvejledningen (frem til 25. maj 2018) og Databeskyttelsesforordningen (fra 25. maj 2018).
- 5 Leverandøren skal på opfordring fra Abonnementen hjælpe med at opfylde Abonnementens forpligtelser i forhold til den registreredes rettigheder, herunder besvarelse af anmodninger fra registrerede om indsigt i egne oplysninger, udlevering af den registreredes oplysninger, rettelse og sletning af

oplysninger, begrænsning af behandling af borgerens oplysninger, samt Abonnentens forpligtelser i forhold til underretning af den registrerede ved Sikkerhedsbrud, fra 25. maj 2018 i medfør af Databeskyttelsesforordningen.

- 6 Leverandøren skal fra 25. maj 2018 hjælpe Abonnenten med at efterleve dennes forpligtelser efter Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36, herunder:
 1. Behandlingssikkerhed, jf. artikel 32
 2. Anmeldelse af brud på persondatasikkerheden til kompetent tilsynsmyndighed, jf. artikel 33.
- 7 Leverandøren skal på opfordring fra Abonnenten hjælpe med at opfylde Abonnentens forpligtelser i forbindelse med et tilsyn fra Datatilsynet
- 8 Underretning om brud på persondatasikkerheden til den registrerede, jf. artikel 34 1. Konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, jf. artikel 35. 2. Forudgående høring, jf. artikel 36
- 9 Leverandøren kan altid opkræve et rimeligt gebyr for ekstra administrative omkostninger, som Leverandøren måtte have i forbindelse med Abonnentens forpligtelser.
- 10 Leverandøren forpligter sig fra 25. maj 2018 til at levere tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger sådan, at Leverandørens behandling af Abonnentens Personoplysninger opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen og sikrer beskyttelse af den registreredes rettigheder.
- 11 Hvis Leverandøren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal Leverandøren frem til 25. maj 2018 ligeledes overholde de bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som fastsat i lovgivningen i den pågældende medlemsstat.

6. Underleverandør (Underdatabehandler)

- 1 Typer af Underdatabehandler, som Leverandøren kan antage uden at indhente samtykke fra Abonnenten, fremgår af bilag 2. 1. Ved antagelse af nye typer af Underdatabehandler, skal Leverandøren, skriftligt indhente samtykke fra Abonnenten.
- 2 Abonnenten kan ikke nægte at godkende tilføjelse eller udskiftning af en Underdatabehandler medmindre, der foreligger en konkret saglig begrundelse herfor
- 3 Hvis Leverandøren overlader behandlingen af Personoplysninger, som Abonnenten er ansvarlig for, til Underdatabehandler, skal Leverandøren indgå en skriftlig (under)databehandleraftale med Underdatabehandleren.
- 4 Leverandør garanterer et niveau, som til d. 25. maj 2018 opfylder betingelserne i Persondataloven, og fra d. 25. maj garanterer, at opfylde betingelserne i Persondataforordningen.
- 5 Når Leverandøren overlader behandlingen af Personoplysninger, som Abonnenten er Dataansvarlig for, til Underdatabehandler, har Leverandøren over for Abonnenten ansvaret for Underdatabehandlerens overholdelse af disses forpligtelser.
- 6 Abonnenten kan til enhver tid forlange dokumentation fra Leverandøren for eksistensen og indholdet af Underdatabehandleraftaler for de Underdatabehandler, som Leverandøren anvender i forbindelse med opfyldelsen af sine forpligtelser over for Abonnenten. Leverandøren har rimelig tid til at efterkomme sådan en anmodning.

7. Al kommunikation mellem Abonnementen og Underdatabehandleren sker via Leverandøren.
8. Kommunikation mellem Abonnementen og Leverandøren, sker efter Hovedaftalens bestemmelser om Meddelelse.

7. Instrukser

1. Leverandørens behandling af Personoplysninger på vegne af Abonnementen sker udelukkende efter dokumenteret instruks. Det er Leverandørens ansvar at sikre, at eventuelle Underdatabehandler, efterkommer Abonnementens instruks.
2. Leverandøren giver fra 25. maj 2018 omgående besked til Abonnementen, hvis en instruks efter Leverandørens vurdering er i strid med lovgivningen.

8. Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

1. Leverandøren skal frem til 25. maj 2018 træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som kræves af Persondataloven/Sikkerhedsbekendtgørelsen, mod, at Personoplysninger:
 1. tilintetgøres, mistes, ændres, forringes eller bliver utilgængelige,
 2. kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges, eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.
2. Leverandøren skal fra 25. maj 2018 iværksætte alle sikkerhedsforanstaltninger, der kræves, som følge af Persondataforordningen, for at sikre et passende sikkerhedsniveau.
3. Leverandøren skal mindst én gang årligt gennemgå sine interne sikkerhedsforskrifter og retningslinjer for behandlingen af Personoplysninger med henblik på at sikre, at de fornødne sikkerhedsforanstaltninger til stadighed er iagttaget. 1. Leverandøren skal mindst én gang hvert halve år kontrollere, at alle personer, som er autoriserede til at behandle Personoplysninger, har fået tildelt de korrekte rettigheder.
4. Leverandøren og Abonnementen skal sikre, at alle personer, som er bemyndiget til at behandle Personoplysninger, er underlagt en dækkende tavshedspligt eller omfattet af en passende lovbestemt forpligtelse til fortrolighed.
5. Leverandøren og Abonnementen samt dennes ansatte er underlagt forbud mod at skaffe sig Personoplysninger, som ikke har betydning for udførelsen af den pågældendes opgaver.
6. Leverandøren har pligt til at instruere de ansatte, der har adgang til eller på anden måde varetager behandling af Abonnementens Personoplysninger, om Leverandørens forpligtelser, herunder bestemmelserne om tavshedspligt og fortrolighed.
7. Leverandøren er forpligtet til uden unødige forsinkelse efter at denne er blevet bekendt med dette at underrette Abonnementen om ethvert sikkerhedsbrud, samt ved
 1. enhver anmodning om videregivelse af Personoplysninger omfattet af Aftalen fra en myndighed, medmindre orientering af Abonnementen er eksplicit forbudt ved lov, f.eks. i medfør af regler, der har til formål at sikre fortroligheden af en retshåndhævende myndigheds efterforskning.
 2. anden manglende overholdelse af Leverandørens, samt eventuelle underdatabehandlers forpligtelser uanset, om dette sker hos Leverandøren eller hos en af Leverandørens Underdatabehandler.

9. Overførsler til andre lande

1. Leverandørens overførsel af Personoplysninger til lande, der ikke er medlem af EU (tredjelande), f.eks. via en cloudløsning eller en Underdatabehandler, skal ske i overensstemmelse med Abonnentens instruks herfor.
2. Ved overførsel til tredjelande er Leverandøren og Abonnementen i fællesskab ansvarlige for, at der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag.
3. Hvis Abonnementens Personoplysninger overføres til en EU-medlemsstat, er det frem til 25. maj 2018 Leverandørens ansvar, at de til enhver tid gældende bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den pågældende medlemsstat, overholdes.

10. Tavshedspligt

1. Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang for forhold, som ikke er alment kendte.
2. Leverandøren er forpligtet til at opbevare oplysninger om Abonnementen forsvarligt og behandle de data som fortrolige oplysninger, der ikke udleveres til andre end Abonnementen, medmindre Leverandøren som følge af retskendelse eller lovbestemmelser har pligt til at udlevere data.
3. Leverandøren må ikke røbe nogen former for information om Abonnementen til tredjemand eller øvrige oplysninger Abonnementen, som efter oplysningen karakter ikke vedkommer tredjemand.
4. Parterne er underlagt tavshedspligt både under og efter denne Aftales ophør.
5. Leverandøren skal fra den 25. maj 2018 sikre, at alle, der behandler oplysninger omfattet af Aftalen, herunder ansatte, tredjeparter (f.eks. en reparatør) og Underdatabehandler forpligter sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
6. Udføres behandlingen efter aftale med en offentlig myndighed, finder Straffelovens § 152-152f, jf. Straffelovens § 152a, også anvendelse.

11. Kontroller og erklæringer

1. Leverandøren er forpligtet til at give Abonnementen nødvendige oplysninger til, at Abonnementen kan sikre sig, at Leverandøren overholder de krav, der følger af denne Aftale.
2. Abonnementen, en repræsentant for Abonnementen eller dennes revision (såvel intern som ekstern) har adgang til at foretage inspektioner og revision hos Leverandøren, få udleveret dokumentation, herunder logs, stille spørgsmål m.v. med henblik på at konstatere, at Leverandøren overholder de krav, der følger af denne Aftale.
3. Abonnementens behov for audit skal først og fremmest søges løst via de erklæringer eller godkendte certificeringsmekanismer Leverandøren har eller vil få.
4. Leverandøren kan opkræve et rimeligt gebyr af Abonnementen for administrative omkostninger denne måtte have i forbindelse med Abonnementens tilsyn.
5. Abonnementen skal ved audit, give Leverandøren skriftlig Meddelelse herom senest 14 Arbejdsdage forinden planlagt Audit.

12. Ændringer i Aftalen

1. Leverandøren kan ændre eller supplere disse betingelser, med skriftlig advisering til Abonnementen, hvis en tilsynsmyndighed eller lovmæssig enhed kræver det, hvis det er nødvendigt for at overholde

gældende ret, for at implementere klausuler i standardkontrakten – fastsat af EU-kommissionen - eller for at overholde et godkendt adfærdskodeks eller godkendt certificeringsprocedure eller certificering.

2. Leverandøren kan til ethvert tidspunkt, uden at begrænse denne Aftales betingelser, levere yderligere oplysninger og uddybning om, hvordan Leverandøren vil eksekvere disse forpligtelser i forhold til beskyttelse af personlige oplysninger og politikker.
3. Abonnentens ændringer i denne aftale, skal foregå efter Hovedaftalens bestemmelser om ændringer. Leverandøren kan opkræve et rimeligt gebyr for administrative omkostninger den måtte have i forbindelse med dette.
4. Abonnentens ændringer skal være saglige og rimelige i forhold til typen af Personoplysninger, som behandles.
5. Leverandøren skal ved sådanne ændringer sikre, at Underdatabehandlerne tillige forpligtes af ændringerne.

13. Sletning af Data

1. Abonnenten træffer beslutning om, hvorvidt der skal ske sletning eller tilbagelevering af Personoplysningerne efter, at behandlingen af Personoplysningerne er ophørt i medfør af Hovedaftalen.
2. Abonnenten skal senest 30 dage inden Hovedaftalens ophør skriftligt meddele Leverandøren, hvorvidt alle Personoplysningerne skal slettes eller tilbageleveres til Abonnenten. I det tilfælde, hvor Personoplysningerne tilbageleveres til Abonnenten, skal Leverandøren ligeledes slette eventuelle kopier. Leverandøren skal sikre, at eventuelle underdatabehandler ligeledes efterlever Abonnentens meddelelse.
3. Træffer Abonnenten ikke beslutning om, hvorvidt der skal ske sletning eller tilbagelevering af Personoplysningerne efter, at behandlingen af Personoplysningerne er ophørt, sletter Leverandøren uden unødigt forsinkelse, de behandlede Personoplysninger, medmindre retlig forpligtelse, EU-ret eller national lovgivning kræver andet.
4. Har Abonnenten stillet krav om logning i mere end 6 måneder, kan Leverandør opkræve et rimeligt gebyr for administrative omkostninger i forbindelse med dette.

14. Misligholdelse og tvistigheder

1. Misligholdelse og tvistigheder er reguleret i Hovedaftalen.

15. Erstatning og forsikring

1. Erstatning og forsikrings spørgsmål er reguleret i Hovedaftalen.

16. Ikrafttræden og varighed

1. Aftalen træder i kraft på samme tidspunkt, som Aftalen med Timengo DPG og er gældende så længe der behandles persondata for kunden.

Bilag 1.1 – sikkerhed

Dette bilag indeholder en beskrivelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Leverandøren i medfør af Aftalen har ansvar for at gennemføre, overholde og sikre overholdelse af hos dennes Underdatabehandler, som er angivet i bilag 2.

1. Sikkerhedskrav indtil 25. maj 2018

Leverandøren gennemfører følgende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der opfylder kravene i Sikkerhedsbekendtgørelsen og tilhørende praksis.

Ved vurdering af, hvilket sikkerhedsniveau, der er passende, tages der navnlig hensyn til de risici, som behandling udgør for Leverandøren, Abonnementen såvel som den registrerede.

Foranstaltningerne gennemføres for at undgå, at Personoplysninger:

1. Tilintetgøres, mistes, ændres eller forringes,
2. Kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges,
3. Eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

2. Generelle sikkerhedsforanstaltninger

Leverandøren har udarbejdet forskellige procedure og retningslinjer, som skal være med til at sikre personoplysninger, som behandles af Leverandøren. Leverandøren har udarbejdet retningslinjer for de vigtigste punkter, herunder:

1. Autorisation og adgangskontrol
2. Inddatamateriale som indeholder personoplysninger
3. Uddatamateriale som indeholder Personoplysninger
4. Eksterne kommunikationsforbindelser
5. Kontrol med afviste adgangsforsøg
6. Logning
7. Hjemmearbejdspladser

3. Sikkerhedskrav fra 25. maj 2018

Leverandøren gennemfører følgende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de aftalte behandlinger, jf. bilag 3, og som dermed opfylder Databeskyttelsesforordningens artikel 32.

Foranstaltningerne fastlægges ud fra overvejelser om:

1. Hvad der kan lade sig gøre rent teknisk
2. Implementeringsomkostningerne
3. Den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål, jf. bilag 3.
4. Konsekvenserne for borgerne ved et sikkerhedsbrud
5. Den risiko, der er forbundet med behandlingerne, herunder risikoen for:
 1. Tilintetgørelse af oplysninger
 2. Tab af oplysninger
 3. Ændring af oplysningerne
 4. Uautoriseret videregivelse af oplysningerne
 5. Uautoriseret adgang til oplysningerne

Leverandøren skal leve op til kravene i artikel 32 "Behandlingsikkerhed" i persondata-forordningen. Leverandøren skal overholde sin interne sikkerhedspolitik for håndtering af it-sikkerhed.

Bilag 1.2 – Typer af Underleverandører (Underdatabehandler)

Databehandleren har den data ansvarliges generelle godkendelse til at gøre brug af følgende kategorier af underdatabehandlere.

Leverandøren anvender Underleverandører til:

1. Hosting af servere i Microsoft Azure datacentre indenfor EU
2. Udviklings Konsulentydelse indenfor EU's grænser
3. Personaleadministration – herunder løn-, sygefravær- og tidsregistrering

Databehandleren skal underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer til disse kategorier og rammerne herfor og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. En sådan underretning skal være den dataansvarlige i hænde minimum 1 måned før anvendelsen eller ændringen skal træde i kraft. Såfremt den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige give meddelelse herom til databehandleren inden 14 dage efter modtagelsen af underretningen. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, hvis den dataansvarlige har rimelige og konkrete årsager hertil.

Bilag 1.3 – instruks

Abonnementen instruerer hermed Leverandøren om at foretage behandling af Abonnementens oplysninger til brug for levering af ydelser, jf. Hovedaftale.

Overlader Leverandøren behandling af Abonnementens oplysninger til en Underdatabehandler, er Leverandøren ansvarlig for at indgå skriftlige (under)databehandleraftaler med disse. Leverandøren er ansvarlig for, at Abonnementens instruks fremsendes til eventuelle Underdatabehandler.

1. Behandlingens formål

Behandling af Abonnementens Personoplysninger sker i henhold til formålet i Hovedaftalen.

Leverandøren må ikke anvende Personoplysningerne til andre formål.

Oplysningerne må ikke behandles efter instruks fra andre end Abonnementen.

2. Varighed af behandlingen

Varigheden af behandlingen løber fra denne aftales indgåelse til dens ophør, hvis ikke andet er angivet.

3. Typen af Personoplysninger

Behandlingerne indeholder basale Personoplysninger.

For alle personkategorier, behandles kontaktinformationer, herunder navn, adresse, e-mail, mobil og kontooplysninger, og oplysninger som Abonnementen selv afgiver, i forbindelse med brug af leverandørens system – såsom personoplysninger, som Abonnementen er Dataansvarlig for.

4. Kategorier af registrerede

Der behandles oplysninger om følgende kategorier af registrerede:

1. Abonnementens potentielle medarbejdere, hvis Abonnementen indtaster information om disse.
2. Abonnementens nuværende medarbejdere, hvis Abonnementen indtaster information om disse.
3. Abonnementens fratrådte medarbejdere, hvis Abonnementen indtaster information om disse

Abonnementens egne kunder, som den er Databehandler for, hvis Abonnementen indtaster information om disse, jf. punkt 4.1 i Aftalen.